



AUTENTICAÇÃO DE 2 FATORES (2FA)

A autenticação de dois fatores (2FA) é uma medida de segurança que adiciona uma camada extra de proteção ao processo de login, além da senha tradicional. Ela exige que o usuário forneça dois elementos de verificação distintos para confirmar sua identidade. É utilizada em outros sistemas que necessita uma maior segurança como por exemplo o Infoseg. Então, para melhorar a segurança dos sistemas da Polícia Civil da Paraíba (PCPB), a ativação da 2FA vai ser OBRIGATÓRIA para todos os usuários do SPP – Sistema de Procedimentos Policiais.

Instruções para Ativação da Autenticação de Dois Fatores

1. Instalação do Aplicativo Autenticador

Primeiramente, é necessário instalar um aplicativo autenticador em seu celular, que será utilizado para gerar ou receber códigos temporários necessários para o login. Recomendamos os seguintes aplicativos, disponíveis na Apple Store (iPhone) e Google Play (Android):

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- Twilio Authy

2. Acesso ao SPP – Sistema de Procedimentos Policiais

1. Acesse o sistema SPP através do link: <https://appseds.pb.gov.br/spp>
2. Insira suas credenciais (login e senha)

Login

Usuário *

Senha

Entrar



3. Após clicar em "Entrar", aparecerá uma janela com a configuração para ativação do 2FA. Nessa tela, será exibida uma breve informação sobre como configurar a autenticação de dois fatores, juntamente com um QR code e um campo para digitar o código de autenticação.

Verificação de 2FA



Instruções para ativação do 2FA:

Para ativar a autenticação de dois fatores (2FA), siga as etapas abaixo:

- 1. Abra o aplicativo de autenticação no seu dispositivo móvel.
- 2. Digitalize o QR Code ao lado.
- 3. Insira o código gerado no campo abaixo e clique em 'Validar Código'.

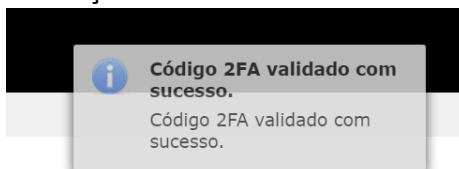
Código *

Validar Código

Retornar

3. Configuração do aplicativo autenticador

1. Abra o aplicativo autenticador instalado em seu dispositivo e escaneie o QRCode de acordo com o aplicativo que escolheu.
 - **Google Authenticator:** Clique no botão "+" no canto inferior direito e selecione "Ler código QR".
 - **Microsoft Authenticator:** Clique no ícone "+" no canto superior direito, selecione "Outra conta" e a câmera será aberta para escanear o QR code.
 - **Twilio Authy:** Toque nos três pontos no canto superior direito, escolha "Adicionar Conta" e, em seguida, "Escanear código QR".
2. Após escanear o QR code, o aplicativo começará a gerar códigos temporários. Insira o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo no campo correspondente e clique em "Validar Código".
3. Se suas credenciais e o código de autenticação estiverem corretos, uma mensagem de sucesso confirmará a ativação do 2FA.





Nesse momento, seu acesso ao SPP está protegido com a autenticação de 2 fatores. A partir de agora, toda vez que você fizer login no sistema, precisará estar com o seu aplicativo autenticador para que sejam fornecidos os códigos temporários. Abaixo, uma demonstração de como seria esse processo.

4. Acesso ao SPP após ativação do 2FA

Após a ativação da 2FA, toda vez que você fizer login no sistema, será necessário fornecer o código temporário gerado pelo aplicativo autenticador.

1. Acesse o SPP, insira suas credenciais e clique em “Entrar”.

Login

Usuário *

Senha

Entrar

2. Um campo para inserir o código verificador será exibido.

Verificação de 2FA

Informe abaixo o código gerado pelo aplicativo de autenticação.

Código *

Validar Código

Retornar



SPP | SISTEMA DE PROCEDIMENTOS POLICIAIS

3. Abra o aplicativo autenticador e insira o código de 6 dígitos exibido no campo correspondente, clicando em seguida no botão “Validar Código”.
4. Após inserir o código correto, você terá acesso a todas as funcionalidades do sistema.

Dúvidas ou dificuldades? Entre em contato com o suporte pelos nossos canais habituais!

DITI (Diretoria de Tecnologia da Informação)

Canais de Atendimento



Telefone: (83) 3612-8612.



Helpdesk: <https://sistemas.pc.pb.gov.br/helpdesk>.



Chat Interno: disponível diretamente na aplicação SPP